

## QUALITÄTSPOLITIK

**Die Mission der Firma Eder ist es, langfristige Beziehungen zu Kunden aufzubauen, indem wir Produkte höchster Qualität anbieten.**

Das vorrangige Ziel von EDER ist es, unseren Kunden die volle Zufriedenheit zu bieten, die sich aus der höchsten Qualität unserer PTFE-Glasgewebe und Dienstleistungen ergibt.

Wir sind uns bewusst, dass die notwendige Voraussetzung dafür darin besteht, die führende Position auf dem Markt der Produktion und des Vertriebs von Produkten aus PTFE-Glasgeweben zu behaupten und das Unternehmen durch die Erhaltung der bestehenden und die Gewinnung neuer Kunden zu entwickeln.

Das im Jahr 2012 eingeführte Qualitätsmanagementsystem nach der Norm PN EN ISO 9001 bestätigt die ständige Sorge um die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Die Notwendigkeit einer ständigen Verbesserung des angewandten Qualitätssicherungssystems wird durch folgende Maßnahmen realisiert:

- kontinuierliche Verbesserung der Produktqualität durch systematische Optimierung der Mitarbeiterqualifikation und Modernisierung des Maschinenparks, um die Kontinuität und Entwicklung der Produktion zu gewährleisten,
- Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten auf Grundlage permanenter und partnerschaftlicher Geschäftskontakte,
- Einbeziehung aller Mitarbeiter in die Arbeit zur Verbesserung des Qualitätssicherungssystems und zur Stärkung des Bewusstseins, dass Qualität an jedem Arbeitsplatz umgesetzt wird,
- Beachtung der ethischen Werte des Unternehmens im Einklang mit definierter Organisationskultur des Unternehmens.

Unsere Qualitätspolitik wurde unter Einbeziehung aller Mitarbeiter formuliert, was sicherstellt, dass sie verstanden und an den jeweiligen Unternehmensebenen entsprechend angepasst wird.

Diese Qualitätspolitik wird auf ihre Aktualität und ihren fortdauernden Nutzen hin überprüft. Messbare operative Ziele werden jährlich im Rahmen der Managementbewertung festgelegt.

Firmeninhaber  
Wojciech Eder